

# Правила продажи товаров в интернет-магазине Лапоток

1. Товары, размещенные на сайте, предназначены для личного потребления.
2. Продажа товаров в интернет-магазине Лапоток регулируется следующими нормативными актами:
  - Закон «О защите прав потребителей».
  - Гражданский кодекс Российской Федерации (Часть вторая), подробная информация указана в статье 497 Гражданского кодекса Российской Федерации.
  - Постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом».
  - «Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденный постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55
  - И другие
3. Заказ формируется через интернет-сайт Лапоток (<https://www.lapotoknn.ru/>)
4. Потребитель оплачивает Товар наличными деньгами в отделении Почты или Курьеру в момент доставки.
5. Точную информацию о стоимости доставки в Ваш регион Вы можете узнать при оформлении заказа.
6. Доставка почтой осуществляется в следующем порядке:
  - Заказанные позиции поступают в упаковке нашего Интернет-магазина.
  - При получении посылки внимательно осмотрите ее упаковку на предмет целостности и отсутствия внешних повреждений.
  - При нарушении целостности упаковки, обнаружении вмятин и других повреждений не принимайте посылку.
  - Требуйте от работников службы доставки составления акта о возврате и отправке заказа по обратному адресу.
  - После этого Вам следует связаться с нами по телефону: + 7 (920) 000 91 80 или по электронной почте: [retail@lapotoknn.ru](mailto:retail@lapotoknn.ru).
  - При обнаружении заводского брака после вскрытия упаковки Вы можете вернуть товар по почте. Для этого свяжитесь с нами по телефону: + 7 (920) 000 91 80 или по электронной почте: [retail@lapotoknn.ru](mailto:retail@lapotoknn.ru)
7. Правила и условия эффективного и безопасного использования Товаров указаны на ярлыках или в инструкции по эксплуатации Товара.
8. Возврат Товара надлежащего/не надлежащего качества, осуществляются почтой России и только по адресу: 606007, г.Дзержинск, пр.Чкалова 47А в соответствии с правилами Возврата товара.